



Ayúdenos a satisfacer a nuestros clientes.

Le agradecemos nos conteste al siguiente cuestionario, valorando el servicio recibido y la importancia que el mismo tiene para Ud. (Rellene solo las casillas correspondientes a los departamentos con los que ha tenido contacto):

Remitir a: CONSIGMAR-Valencia (A/at. Dept. Calidad) C/ Dr. J. J. Domine, 18-Izqda. 46011-Valencia (España) e-mail: consigmar@consigmar.com - Fax: +34963674916	Pregunta	Valoración: (Valore del 1 al 10) Pésimo = 1 Excelente = 10	Importancia para Ud.: (Valore del 1 al 10) Nada = 1 Extraordinaria = 10
	Departamento de RECEPCION,		
	¿Ha sido atendido con prontitud?		
	¿La forma de atenderle ha sido adecuada?		
	Departamento de OPERACIONES,		
	¿Ha recibido la información que deseaba?		
	¿Sus mercancías han sido manipuladas conforme a sus expectativas?		
	Departamento de IMPORTACION,		
	¿Ha sido atendido con prontitud?		
	¿Ha recibido la información y ayuda que necesitaba?		
	¿Su documentación ha sido tramitada adecuadamente?		
	¿La mercancía le ha llegado en la forma esperada?		
	Departamento de EXPORTACION,		
	¿Ha sido atendido con prontitud?		
	¿Ha recibido la información y ayuda que necesitaba?		
	¿Su documentación ha sido tramitada adecuadamente?		
	¿Ha recibido el contenedor con las características solicitadas?		
	Departamento de TRANSPORTES terrestres,		
	¿Ha sido atendido con prontitud?		
	¿Ha recibido el transporte con la puntualidad esperada?		
¿Le ha llegado el contenedor en las condiciones esperadas?			

Por favor, especifique aquello que ha echado en falta:

--

Por favor, puntue de 1 a 10:

(mínimo = 1, máximo = 10)

¿Su índice de satisfacción global con nosotros?

¿Relación calidad/precio de nuestros servicios?

Indíquenos sus datos (Al menos los siguientes: nombre y empresa):

--

(Conforme a la legislación vigente le comunicamos que los datos que nos proporcionen serán guardados en nuestra documentación del sistema de gestión de calidad durante el tiempo establecido en dicho sistema.)

También puede comunicar con nosotros mediante nuestra pagina www.consigmar.com